

Retourformulier

Graag dit retourformulier volledig ingevuld meesturen met uw retourartikelen. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van de aflever bon. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van de aflever bon kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Klantgegevens

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Mobiel

IBAN

E-mailadres

Artikelgegevens

Factuurnummer / bestelnummer

Artikel

Aankoopdatum

Aangekocht in:

aanvinken wat van toepassing is

Kluisvoordeel.nl

Profielcilinder.nl

Nemefenter.nl

Reden retour:

aanvinken wat van toepassing is

Garantie

Omruilen

Geld terug

Overig

Reden retour (graag omschrijven)

Wanneer wij een profielcilinder voor u moeten ombouwen, graag een sleutel meesturen.

Handtekening

Retour zenden

Bent u niet tevreden over het product? Binnen 14 dagen na levering mag u het retour sturen zonder opgaaf van redenen. Het product zal onbeschadigd en, indien mogelijk, in originele verpakking retour gestuurd moeten worden. De kosten voor het retour sturen zijn voor rekening van de klant. Wanneer Haverkamp een foutieve levering heeft gedaan worden de retourkosten gerestitueerd.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product. Hij zal het product slechts gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het aankoopbedrag wordt na binnenkomst binnen 14 dagen gerestitueerd onder aftrek van eventuele verzendkosten.

Uitzonderingen:

- Gecertificeerde profielcilinders kunnen niet geretourneerd worden. Dit betreft een maatwerkproduct af fabriek.
- Wanneer cilinders retour gestuurd worden, welk door de klant verkeerd besteld zijn, worden er geen kosten berekend. Echter wanneer u cilinders heeft besteld die wij voor u gelijksluitend hebben gemaakt, dan berekenen wij € 10,- per cilinder i.v.m. het demonteren van die cilinders.
- Extra bijgemaakte sleutels worden niet vergoed.
Bij het retourneren van een Nemeff Entr die nog niet door u geprogrammeerd is, worden geen extra kosten in rekening gebracht. Uiteraard alleen in originele verpakking.
- Bij het retourneren van een Nemeff Entr die door u geprogrammeerd is, wordt er € 20,- in rekening gebracht. De Nemeff Entr zal namelijk gereset moeten worden naar fabrieksinstellingen.
- Als een Nemeff Entr afstandsbediening door u geprogrammeerd is, wordt er € 10,- in rekening gebracht voor het retourneren. Als deze niet geprogrammeerd is, worden er geen extra kosten in rekening gebracht.
- De Keypad en Fingerprint van de Nemeff Entr kan alleen retour gestuurd worden als de masterkey aanwezig is. De retourkosten bedragen 20,- als wij hem moeten resetten. Bij het retourneren van een Keypad / Fingerprint die nog niet door u geprogrammeerd is, worden geen extra kosten in rekening gebracht.